

# Zpracování osobních údajů

## (Informace pro fyzické osoby)

### Prohlášení

**Abeceda Zdraví, s.r.o.** si Vás dovoluje požádat, abyste se pečlivě seznámil/a s následujícími ustanoveními a podmínkami souvisejícími s poskytováním zboží a služeb. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a na jejich opravu.

Tímto dokumentem **Abeceda Zdraví, s.r.o.** plní svoji zákonnou povinnost vůči svým zákazníkům - fyzickým osobám podle **zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.**

### Poučení

**Abeceda Zdraví, s.r.o.** zjišťuje a zpracovává pro účely zajišťování zboží a služeb osobní údaje, potřebné k tomu, aby bylo možno obchod uskutečnit. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti apod. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; je však podmínkou pro uskutečnění obchodu a slouží především k Vaši jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci. **Abeceda Zdraví, s.r.o.** shromažďuje osobní údaje pro účely plnění povinností ze smluvního vztahu a pro účely obchodní a provozní, např. pro sledování kvality a rozsahu poskytovaných služeb. Vaše osobní údaje zpracovává přímo **Abeceda Zdraví, s.r.o.** nebo jiná osoba, jež poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Zpracovávání probíhá v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé technické kontrole.

**Abeceda Zdraví, s.r.o.** je dále oprávněna zpracovávat tzv. citlivé údaje klienta (např. zdravotní údaje zákazníka) a to vždy s výslovným souhlasem klienta. Zpracování citlivých údajů je vyžadováno z důvodu případných zdravotních rizik pro zákazníka. Citlivé údaje klienta jsou zpracovávány výhradně ze strany **Abeceda Zdraví, s.r.o.** jako správce a to po dobu trvání smluvních vztahů mezi **Abecedou Zdraví, s.r.o.** a zákazníkem, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

### Informace o zpracování osobních údajů

Každý zákazník **Abecedy zdraví, s.r.o.** je oprávněn požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Zasláné sdělení **Abecedy zdraví, s.r.o.** obsahuje vždy informaci o:

(i) účelu zpracování, (ii) rozsahu a zdrojích osobních údajů, (iii) povaze automatizovaného zpracování, (iv) příjemcích osobních údajů.

Sdělení bude poskytnuto bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že zákazník zjistí nebo se domnívá, že **Abeceda zdraví, s.r.o.** nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může

(i) požádat **Abecedu zdraví, s.r.o.** nebo zpracovatele o vysvětlení,

(ii) požadovat, aby **Abeceda zdraví, s.r.o.** nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

**Abeceda zdraví, s.r.o.** vždy bez zbytečného odkladu informuje zákazníka o vyřízení jeho žádosti. Zákazník má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na **Úřad pro ochranu osobních údajů.** Pokud dojde k porušení zákonných povinností ze strany **Abecedy zdraví, s.r.o.** nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.