

## I. Vymezení pojmů

**Abeceda Zdraví s. r. o.** se sídlem Praha 3, Prokopova 148/15, PSČ 130 00, IČ: 27710211, DIČ: CZ27710211, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl: C, vložka 213973, Bankovní spojení: č. účtu 266026670/0300, vedený u Československé obchodní banky a.s., jednající Janou Haklovou – jednatelem společnosti, Ing. Davidem Kopeckým - jednatelem společnosti, tel.: +420 733 178 645 , e-mail: info@abcdieta.cz - je obchodní společností, podnikající v oblasti zdravé výživy, stravovacích návyků a fyzicky aktivního přístupu člověka k životu. **(dále jen „Abeceda Zdraví, s.r.o.“)**

**Klient** je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně hodnotných potravin. resp. jídel. **(dále jen „klient“)**

## II. Předmět plnění

**Abeceda Zdraví s.r.o.** se na základě uzavřené a účinné smlouvy zavazuje po dobu klientem vybrané varianty v rámci jeho účasti na programu **abcDieta.cz**, tomuto připravovat denní sety pěti jídel (zboží), za podmínek sjednaných smlouvou. Klient se zavazuje uhradit **Abecedě Zdraví s.r.o.** v souladu se smlouvou sjednanou odměnu.

**Klient se zavazuje k účasti na** objednaném programu a uhrazení sjednané částky v souladu se smlouvou.

## III. Smluvní povinnosti Abeceda Zdraví s.r.o.

- a) Předem seznámit klienta s obsahem smlouvy, jakož i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.
- b) Zajistit ve dnech pondělí až sobota (týden dlouhý), nebo pondělí až pátek (týden krátký) výrobu pěti jídel na den a jejich distribuci na dohodnuté místo s klientem.
- c) Návod na ohřev a skladování denního setu pěti jídel je *Abeceda Zdraví s.r.o.* povinna po celou dobu trvání smluvního vztahu s klientem zveřejnit v rámci své klientské sekce na webové prezentaci [www.abcdieta.cz](http://www.abcdieta.cz).
- d) V případě, nebude-li mít klient možnost převzít si denní set pět jídel v období jeho účasti v programu *abcDieta*, z jakýchkoliv důvodů a nebude o tom *Abecedou Zdraví s.r.o.* informovat nejméně 48 hodin předem (rozumí se před doručením zboží - formou SMS nebo telefonicky na číslo 733 178 645 nebo na email - info@abcdieta.cz) *Abeceda Zdraví, s.r.o.* není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.
- e) Zaslat klientovi nejpozději do tří pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy daňový doklad – fakturu prostřednictvím níž je vyúčtováno smluvní plnění (dodávka zboží) *Abecedou Zdraví s.r.o.* ve prospěch klienta na základě smlouvy.
- f) v případě prodlení klienta s úhradou kupní ceny může *Abeceda Zdraví s.r.o.* odmítnout dodávku objednaného zboží až do úplné úhrady kupní ceny za předchozí dodávky zboží .

g) v případě prodlení s úhradou kupní ceny nemá klient nárok na slevu z kupní ceny zboží a kupní cena zboží bude klientovi vyúčtována dle plných cen zboží uvedených v ceníku na [www.abcdieta.cz](http://www.abcdieta.cz).

h) Ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s přísl. ust. zákona o ochraně osobních údajů a toliko za účelem poskytování řádného plnění dle smlouvy uzavřené s klientem a marketingovým účelům *Abecedy Zdraví s.r.o.* v oblasti zdravé výživy a stravování.

ch) Účinně řešit jakoukoliv výtku či reklamaci klienta ohledně zboží dodávaného na základě smlouvy. Při případné reklamaci zboží se **Abeceda Zdraví s.r.o.** zavazuje postupovat v souladu s reklamačním řádem;

## IV. Smluvní povinnosti klienta

a) Uhradit *Abecedě Zdraví s.r.o.* sjednanou cenu za dodávky zboží a dopravu (denních setů pěti jídel) v rámci programu *abcDieta.cz* ve výši a způsobem stanovenými závaznými smluvními podmínkami;

b) Klient je povinen přebírat si objednané zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou s *Abecedou Zdraví s.r.o.*.

c) Reklamovat zboží, dodávané *Abecedou Zdraví s.r.o.* na základě smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem.

d) Zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci obalů, ve kterých mu bude denní set pěti jídel (zboží) *Abecedou Zdraví s.r.o.* dodáván.

e) Vždy se řídit návodem na skladování zboží, který je umístěn v klientské sekci na [www.abcdieta.cz](http://www.abcdieta.cz)

f) Klient stvrzuje svým souhlasem s závaznými smluvními podmínkami, že není alergický na žádný druh potravin, nemá žádné zdravotní problémy a je povinen písemně oznámit případné alergie a nemoci.

g) Klient se zavazuje informovat *Abeceda Zdraví s.r.o.* nejméně **48 hodin předem** (rozumí se před doručením zboží) o případném přerušení své účasti, nebo vypuštění určitého počtu dní z režimu.

## V. Místo dodání zboží a převzetí klientem

a) *Abeceda Zdraví s.r.o.* se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, dodávat zboží k převzetí klientem na předem sjednané místo a v předem sjednaný čas.

b) V případě, že klient požaduje **změnu času doručení** zboží nebo **změnu doručovacího místa** (adresy) je povinen tuto skutečnost *Abecedě Zdraví s.r.o.* ohlásit **nejpozději do 12. hodiny dne předcházejícího dni doručení zboží** formou SMS nebo telefonicky na číslo 733 178 645 nebo na email - [info@abcdieta.cz](mailto:info@abcdieta.cz). Po 12. hodině není již možné změnit ani čas doručení, ani místo doručení. *Abeceda Zdraví s.r.o.* není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu.

c) *Abeceda Zdraví, s.r.o.* nenese odpovědnost za ztrátu zboží v případě, že zboží nepřebírá sám klient a výslovně trvá na předání zboží jiné osobě případně na klientem označené místo.

## VI. Cena zboží, způsob její úhrady klientem

1) **Cena zboží** dodávaného **Abecedou Zdraví s.r.o.** klientovi v rámci programu **abcDieta.cz** se skládá ze dvou pohyblivých položek:

- a) **cena za zboží** – odvíjí se od režimu a druhu zboží - aktuální ceník je uveden na <http://www.abcdieta.cz/ceny>.
- b) **cena za doručení** – odvíjí se od vzdálenosti místa doručení – běžně dělená na 2 kategorie
  - 1) na území daného města – kde cena je vždy uvedena podle daného města na <http://www.abcdieta.cz/ceny>
  - 2) mimo území daného města – kdy cena se sjednává individuálně s klientem.

Konečná cena režimu abcDieta.cz je součet obou položek – tato cena je cenou úplnou a konečnou. O její přesné výši bude klient informovat formou vystavení potvrzení objednávky - daňový doklad.

### o 2) **forma úhrady**

Hotovostní platba – v na vybraných odběrných místech, nebo přepravní službě, která rozváží objednané zboží. Dnem úhrady se rozumí den zaplacení a vystavení daňového dokladu.

Bezhotovostní platba - bezhotovostním převodem na peněžní účet č.266026670/0300, vedený u Československé obchodní banky. Dnem úhrady sjednané ceny se rozumí den připsání její celkové výše na peněžní účet **Abecedy Zdraví s.r.o** , uvedený shora.

### o 3) **Vznik nároku na čerpání zboží klientem**

Ode dne následujícího po dni úhrady ceny, je klient oprávněn odebírat objednané zboží a *Abecedě Zdraví s.r.o.* vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

## VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzením klientovi objednávky **Abecedou Zdraví s.r.o.**

## VIII. Způsoby zániku smlouvy

Smlouva zaniká následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud se obě strany nedohodnou na prodloužení či další objednávce zboží a to i s případným přerušením čerpání zboží klientem na dobu **maximálně 6 měsíců**.
- c) neuhrazením sjednané ceny klientem ve lhůtě její splatnosti. Při zániku smlouvy neuhrazením ceny klientem není dotčen nárok abcDiety.cz na úhradu ceny dodaného zboží a ceny za doručení za zboží objednané a nevyzvednuté zboží klientem v místě dodání zboží.

d) v případě prodlení klienta s úhradou kupní ceny může Abeceda Zdraví s.r.o. odmítnout dodávku objednaného zboží až do úplné úhrady kupní ceny za předchozí dodávky zboží .

e) odstoupením klienta od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Klient je povinen odstoupení od smlouvy oznámit Abecedě Zdraví s.r.o. písemnou formou, když odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

## **IX. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů**

Abeceda Zdraví s.r.o. se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků Abecedy Zdraví s.r.o. ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům Abecedy Zdraví s.r.o. v oblasti zdravé výživy a stravování. Abeceda Zdraví s.r.o. výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. Abeceda Zdraví, s.r.o. si vyhrazuje právo umísťovat na zboží doručované klientovy štítek se jménem, příjmením, doručovací adresou a telefonním číslem klienta. Všechny tyto údaje jsou nezbytné pro správné doručení doručovatelem. Klient je povinen pro převzetí zboží tento štítek z obalu odstranit a zlikvidovat takovou formou, aby nemohly být jeho osobní data zneužita. Pokud klient zvolí likvidaci obalu bez znehodnocení štítku – odhození do sběrných surovin, nenese Abeceda Zdraví, s.r.o. odpovědnost za únik osobních dat.

Klient uzavřením smlouvy dává Abecedě Zdraví s.r.o. časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním se jeho osobními údaji a daty, poskytnutými Abecedě Zdraví s.r.o. v souvislosti s uzavřením smlouvy a to za účelem jejich využití jednak pro řádné plnění povinností Abecedy Zdraví s.r.o. dle smlouvy a dále též pro marketingové účely Abecedy Zdraví s.r.o. v oblasti zdravé výživy a stravování. Souhlas klienta (subjektu údajů) je Abecedě Zdraví s.r.o. udělen za předpokladu dodržení závazných podmínek, vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient souhlasem se závazně smluvními podmínkami výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem pro nějž dává Abecedě Zdraví s.r.o. souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

## **X. Závěrečná ujednání**

Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemné práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ust. § 2079 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Klient podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy předem seznámen s jejím úplným zněním včetně znění reklamačního řádu. K obsahu smlouvy a smluvních podmínek nemá žádných výhrad. Akceptací této smlouvy považuje veškeré smluvní podmínky za závazně mezi ním a Abecedou Zdraví s.r.o. sjednané.

Smluvní strany závěrem prohlašují, že tato smlouva je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, když svobodu projevu své vůle stvrzuje klient podpisem této smlouvy.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z uzavřených kupních smluv je Česká obchodní inspekce. Více informací naleznete na internetových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2016.

V Praze, 27.05.2016

**Jana Haklová, Ing. David Kopecký - jednatele**

Abeceda Zdraví, s.r.o.