

# **Závazné smluvní podmínky pro účast klienta na programu abcDieta**

## **I. Vymezení pojmů**

**Abeceda Zdraví s. r. o.** se sídlem Brno, Palackého 1713/18a, PSČ 621 00, IČ: 27710211, DIČ: CZ27710211, Bankovní spojení: č. účtu 2561075001/2400, vedený u ... zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl: C, vložka 53724, jednatelkou Olgou Dubovou – jednatelem společnosti, Radimem Řezáčem - jednatelem společnosti, tel.: +420 565 391 903 , e-mail: [info@abcdieta.cz](mailto:info@abcdieta.cz) - je obchodní společností, podnikající v oblasti zdravé výživy, stravovacích návyků a fyzicky aktivního přístupu člověka k životu. **(dále jen „Abeceda Zdraví, s.r.o.“)**

**Klient** je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně hodnotných potravin. resp. jídel. **(dále jen „klient“)**

## **II. Předmět plnění**

**Abeceda Zdraví s.r.o.** se na základě uzavřené a účinné smlouvy zavazuje po dobu klientem vybrané varianty v rámci jeho účasti na programu **abcDieta**, tomuto připravovat denní sety pěti jídel (zboží), za podmínek sjednaných smlouvou. Klient se zavazuje uhradit **Abecedě Zdraví s.r.o.** v souladu se smlouvou sjednanou odměnu.

**Klient se zavazuje k účasti na** objednaném programu a uhrazení sjednané částky v souladu se smlouvou.

## **III. Smluvní povinnosti Abeceda Zdraví s.r.o.**

- a) Předem seznámit klienta s obsahem smlouvy, jakož i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.
- b) Zajistit ve dnech pondělí až sobota (týden dlouhý), nebo pondělí až pátek (týden krátký) výrobu pěti jídel na den a jejich distribuci na dohodnuté místo s klientem.
- c) Návod na ohřev a skladování denního setu pěti jídel je **Abeceda Zdraví s.r.o.** povinna po celou dobu trvání smluvního vztahu s klientem zveřejnit v rámci své klientské sekce na webové prezentaci [www.abcdieta.cz](http://www.abcdieta.cz).
- d) V případě, nebude-li mít klient možnost převzít si denní set pět jídel v období jeho účasti v programu **abcDieta**, z jakýchkoliv důvodů a nebude o tom **Abeceda Zdraví s.r.o.** informovat nejméně **48 hodin předem** (rozumí se před doručení zboží - formou SMS nebo telefonicky na číslo 565 391 903, 733 178 645 nebo na email - [info@abcdieta.cz](mailto:info@abcdieta.cz)) **Abeceda Zdraví, s.r.o.** není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.
- e) Zaslát klientovi nejpozději do tří pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy daňový doklad – fakturu prostřednictvím níž je vyúčtováno smluvní plnění (dodávka zboží) **Abecedou Zdraví s.r.o.** ve prospěch klienta na základě smlouvy.
- f) Ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s přísl. ust. zákona o ochraně

osobních údajů a toliko za účelem poskytování řádného plnění dle smlouvy uzavřené s klientem a marketingovým účelům **Abecedy Zdraví s.r.o.** v oblasti zdravé výživy a stravování.

- g) Účinně řešit jakoukoliv výtka či reklamaci klienta ohledně zboží dodávaného na základě smlouvy. Při případné reklamaci zboží se **Abeceda Zdraví s.r.o.** zavazuje postupovat v souladu s reklamačním řádem;
- h) Vrátit klientovi poměrnou část sjednané ceny ve vazbě na důvodnou výpověď smlouvy klientem.

## **IV. Smluvní povinnosti klienta**

- a) Uhradit **Abecedě Zdraví s.r.o.** sjednanou cenu za dodávky zboží a dopravu (denních setů pěti jídel) v rámci programu **Abc Dieta** ve výši a způsobem stanovenými závaznými smluvními podmínkami;
- b) Klient je povinen přebírat si objednané zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou s **Abecedou Zdraví s.r.o.**
- c) Reklamovat zboží, dodávané **Abecedou Zdraví s.r.o.** na základě smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem.
- d) Vždy potvrdit datum a čas přijetí denního setu pěti jídel (zboží).
- e) Zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci obalů, ve kterých mu bude denní set pěti jídel (zboží) **Abecedou Zdraví s.r.o.** dodáván.
- f) Vždy se řídit návodem na skladování zboží, který je umístěn v klientské sekci na [www.abcdieta.cz](http://www.abcdieta.cz)
- g) Klient stvrzuje svým podpisem, že není alergický na žádný druh potravin, nemá žádné zdravotní problémy a je povinen písemně oznámit případné alergie a nemoci.
- h) Klient se zavazuje informovat **Abeceda Zdraví s.r.o.** nejméně **48 hodin předem** (rozumí se před doručení zboží) o případném přerušení své účasti, nebo vypuštění určitého počtu dní z režimu.

## **V. Místo dodání zboží a převzetí klientem**

- a) **Abeceda Zdraví s.r.o.** se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, dodávat zboží k převzetí klientem na předem sjednané místo a v předem sjednaný čas.
- b) V případě, že klient požaduje **změnu času doručení zboží** nebo **změnu doručovacího místa (adresy)** je povinen tuto skutečnost **Abecedě Zdraví s.r.o.** ohlásit nejpozději do 12. hodiny dne předcházejícího dni doručení zboží formou SMS nebo telefonicky na číslo 565 391 903, 733 178 645 nebo na email - [info@abcdieta.cz](mailto:info@abcdieta.cz). Po 12. hodině není již možné změnit ani čas doručení, ani místo doručení. **Abeceda Zdraví s.r.o.** není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu.
- c) **Abeceda Zdraví, s.r.o.** nenesou odpovědnost za ztrátu zboží v případě, že zboží nepřebírá sám klient a výslovně trvá na předání zboží jiné osobě případně na klientem označené místo.

## **VI. Cena zboží, způsob její úhrady klientem**

**1) Cena zboží** dodávaného **Abecedou Zdraví s.r.o.** klientovi v rámci programu **abcDieta** se skládá ze dvou pohyblivých položek:

- a) **cena za zboží** – odvíjí se od režimu a druhu zboží - aktuální ceník je uveden na <http://www.abcdieta.cz/ceny>.
- b) **cena za doručení** – odvíjí se od vzdálenosti místa doručení – běžně dělená na 2 kategorie
- 1) na území daného města – kde cena je vždy uvedena podle daného města na <http://www.abcdieta.cz/ceny>
  - 2) mimo území daného města – kdy cena se sjednává individuálně s klientem.

Konečná cena režimu abcDieta je součet obou položek – tato cena je cenou úplnou a konečnou. O její přesné výši bude klient informovat formou vystavení potvrzení objednávky - daňový doklad.

## 2) forma úhrady

Hotovostní platba – v sídle společnosti, nebo na vybraných odběrných místech, nebo sjednáním bezúplatné návštěvy zástupcem *Abecedy Zdraví, s.r.o.*. Dnem úhrady se rozumí den zaplacení a vystavení daňového dokladu.

Bezhotovostní platba - bezhotovostním převodem na peněžní účet č. 2561075001/5500, vedený u Raiffeisen Bank. Dnem úhrady sjednané ceny se rozumí den připsání její celkové výše na peněžní účet *Abecedy Zdraví s.r.o.*, uvedený shora.

## 3) Vznik nároku na čerpání zboží klientem

Ode dne následujícího po dni úhrady ceny, je klient oprávněn odebrat objednané zboží a *Abecedě Zdraví s.r.o.* vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

## VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzením klientovi objednávky *Abecedou Zdraví s.r.o.*

## VIII. Způsoby zániku smlouvy

**Smlouva zaniká následujícími způsoby:**

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud se obě strany nedohodnou na prodloužení či další objednávce zboží a to i s případným přerušением čerpání zboží klientem na dobu maximálně 6 měsíců.
- c) neuhrazením sjednané ceny klientem ve lhůtě její splatnosti. Při zániku smlouvy neuhrazením ceny klientem není dotčen nárok abcDiety na úhradu ceny dodaného zboží a ceny za doručení za zboží objednané a nevyzvednuté zboží klientem v místě dodání zboží.
- d) odstoupením klienta od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Klient je povinen odstoupení od smlouvy oznámit *Abecedě Zdraví s.r.o.* písemnou formou, když odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

## IX. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Abeceda Zdraví s.r.o. se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků *Abecedy Zdraví s.r.o.* ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům *Abecedy Zdraví s.r.o.* v oblasti zdravé výživy a stravování. *Abeceda Zdraví s.r.o.* výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. *Abeceda Zdraví, s.r.o.* si vyhrazuje právo umísťovat na zboží doručované klientovy štítek se jménem, příjmením, doručovací adresou a telefonním číslem klienta. Všechny tyto údaje jsou nezbytné pro správné doručení doručovatelem. Klient je povinen pro převzetí zboží tento štítek z obalu odstranit a zlikvidovat takovou formou, aby nemohly být jeho osobní data zneužita. Pokud klient zvolí likvidaci obalu bez znehodnocení štětku – odhození do sběrných surovin, nenese *Abeceda Zdraví, s.r.o.* odpovědnost za únik osobních dat.

Klient uzavřením smlouvy dává *Abecedě Zdraví s.r.o.* časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním se jeho osobními údaji a daty, poskytnutými *Abecedě Zdraví s.r.o.* v souvislosti s uzavřením smlouvy a to za účelem jejich využití jednak pro řádné plnění povinností *Abecedy Zdraví s.r.o.* dle smlouvy a dále též pro marketingové účely *Abecedy Zdraví s.r.o.* v oblasti zdravé výživy a stravování. Souhlas klienta (subjektu údajů) je *Abecedě Zdraví s.r.o.* udělen za předpokladu dodržení závazných podmínek, vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient podpisem smlouvy výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem pro nějž dává *Abecedě Zdraví s.r.o.* souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

## X. Závěrečná ujednání

Veškeré podmínky smlouvou včetně jejích všech příloh výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ust. občanského zákoníku, v platném znění.

Klient podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy předem seznámen s jejím úplným zněním včetně znění reklamačního řádu. K obsahu smlouvy a smluvních podmínek nemá žádných výhrad. Akceptací této smlouvy považuje veškeré smluvní podmínky za závazné mezi ním a *Abecedou Zdraví s.r.o.* sjednané.

Smluvní strany závěrem prohlašují, že tato smlouva je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, když svobodu projevu své vůle stvrzuje klient podpisem této smlouvy.

V Brně, 2011

**Radim Řezáč, Olga Dubová - jednatele  
Abeceda Zdraví, s.r.o.**